**Reklamační řád pro reklamaci služeb**

Tento Reklamační řád upravuje způsob a podmínky reklamace služeb zakoupených prostřednictvím on-line obchodu PERFECT image provozovaného společností

**PERFECT image s.r.o.**, se sídlem Bílinská 16, 435 22 Braňany,

IČ: 27343049,

není plátcem DPH,

zapsanou v obchodní rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 25245

Adresa pro doručování: PERFECT image s.r.o., Bílinská 16, 435 22 Braňany

Telefonní číslo: +420 724 308 801

Kontaktní e-mail: info@perfectimage.cz

1. **Za jaké vady poskytnutých služeb odpovídáme?**

Jako poskytovatel služeb odpovídáme za to, že služba při poskytnutí nemá vady a že je poskytnuta ve shodě se smlouvou. Shodou se smlouvou se rozumí zejména to, že služba odpovídá jejímu popisu a že byla poskytnuta s řádnou odbornou péčí a včas.

1. **Jaká je záruční doba poskytované služby?**

Poskytované služby je možné reklamovat v průběhu jejich poskytování. Skryté vady reklamujte bez zbytečného odkladu po tom, co se nich dozvíte. Nejpozději lze vadu služby reklamovat **do šesti měsíců od poskytnutí služby.**

1. **Jaká práva z vadného plnění máte?**

V případě, že byla vadně poskytnuta služba, máte právo na bezplatnou opravu služby. Nelze-li vadu služby takto odstranit, máte právo na přiměřenou slevu z ceny služby.

1. **Kdy nelze práva z vadného plnění uplatnit?**

Práva z vadného plnění Vám nenáleží, pokud:

* jste o vadě před poskytnutím služby věděli;
* jste vadu sami způsobili.

1. **Jak postupovat při reklamaci?**

Reklamaci u nás uplatněte bez zbytečného odkladu od zjištění vady.

Reklamaci lze uplatnit telefonicky, e-mailem či písemně.

Okamžikem uplatnění reklamace je okamžik, kdy nám byl oznámen výskyt vady a uplatněno právo z odpovědnosti za vady poskytnuté služby.

**Doručené reklamace vyřizujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace**, pokud se nedohodneme jinak. O uplatnění a vyřízení reklamace Vám vystavíme písemné potvrzení.

**V případě sporné reklamace rozhodneme o jejím přijetí do tří pracovních dnů ode dne uplatnění reklamace.**

Tento Reklamační řád je platný a účinný od 25. 10. 2015.